



comer industries

## ATTIVITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ E CANALI DI COINVOLGIMENTO	FINALITÀ DEL COINVOLGIMENTO	RISULTANZE TENUTE IN CONSIDERAZIONE
AZIONISTI E INVESTITORI	Assemblea dei Soci Consiglio di Amministrazione Attività di ESG reporting su specifici indicatori	Attività volte all'aggiornamento della valutazione di impatti Soddisfare le aspettative e i requisiti in ambito di sostenibilità e informare le decisioni di investimento Comprendere le aspettative e le opinioni sulle sfide future	Le attività di engagement hanno consentito di valutare impatti del Gruppo. Al contempo, ha permesso di individuare le aree in cui l'Azienda può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato. La comprensione delle aspettative degli investitori informa la strategia e concorre allo sviluppo e modifica della stessa.
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	Survey specifica su strategia e impatti Assemblea azionisti Attività di Investor Relations Incontri ed eventi periodici Comunicati stampa Attività di ESG reporting su specifici indicatori Sistema di whistleblowing	Soddisfare le aspettative e i requisiti in materia di sostenibilità Attività volte all'aggiornamento della valutazione di impatti Attrazione di nuove risorse economico/finanziarie Comprendere le aspettative e le opinioni sulle sfide future	Le attività di engagement hanno consentito di valutare impatti del Gruppo. Al contempo ha permesso di individuare le aree in cui l'Azienda può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato.
DIPENDENTI	Dialogo costante con il Management Workshop su impatti, rischi e opportunità Incontri informali e istituzionali Incontri ed eventi di formazione Iniziative di welfare aziendale Intranet aziendale Processo di valutazione delle performance Attività di ESG reporting su specifici indicatori Sistema di whistleblowing	Comprendere le aspettative e le esigenze dei dipendenti Garantire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo e il rispetto dei diritti umani Attività volte all'aggiornamento della valutazione di impatti, rischi e opportunità Attrazione di nuove risorse e fidelizzazione del dipendente	Le attività di engagement hanno consentito di valutare impatti, rischi e opportunità, permettendo al contempo di individuare le aree in cui il Gruppo può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato. Le esigenze dei dipendenti influenzano la strategia e concorrono allo sviluppo e alla modifica della stessa.
ORGANIZZAZIONI SINDACALI RAPPRESENTANZE LAVORATORI	Incontri periodici e tavoli di confronto con le rappresentanze sindacali <sup>9</sup> Incontri periodici di consultazione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	Garantire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo e il rispetto dei diritti umani Attrazione di nuove risorse e fidelizzazione del dipendente	Le attività permettono di individuare le aree in cui il Gruppo può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato.
FORNITORI, PARTNER E AGENTI COMMERCIALI	Survey di valutazione performance della sostenibilità Survey specifica su strategia e impatti Definizione e condivisione di standard Incontri commerciali in Azienda e presso fornitori Audit di qualifica o verifica di conformità Portali di comunicazione Strumenti di valutazione e questionari Adesione al Codice Etico Fornitore Sistema di whistleblowing	Attività volte all'aggiornamento della valutazione di impatti Comprendere le aspettative e le opinioni sulle sfide future Attività volte a garantire la compliance normativa in ambito ambientale e sociale <sup>9</sup> Stabilire partnership strategiche	Le attività di engagement hanno consentito di valutare impatti del Gruppo. Al contempo ha permesso di individuare le aree in cui l'Azienda può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato.
CLIENTI	Incontri commerciali e visite in Azienda Survey specifica su strategia e impatti Altri canali di comunicazione dedicati (portali cliente con rating e scorecard) Strumenti di valutazione delle performance e questionari Audit e verifiche ispettive	Attività volte all'aggiornamento della valutazione di impatti Soddisfare le aspettative e i requisiti in ambito di sostenibilità Soddisfazione del cliente Stabilire partnership strategiche	Le attività di engagement hanno consentito di valutare impatti del Gruppo. Al contempo ha permesso di individuare le aree in cui l'Azienda può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato. La comprensione delle aspettative dei clienti informa la strategia e concorre allo sviluppo e modifica della stessa.

STAKEHOLDER	ATTIVITÀ E CANALI DI COINVOLGIMENTO	FINALITÀ DEL COINVOLGIMENTO	RISULTANZE TENUTE IN CONSIDERAZIONE
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Enti pubblici nazionali e locali Autorità nazionali e locali Enti di controllo e regolatori: incontri e scambio comunicazioni per adempimenti o richieste specifiche	Garantire la conformità alle normative vigenti Discutere eventuali sviluppi normativi rilevanti	Le attività permettono di individuare le aree in cui il Gruppo può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato.
COMUNITÀ E TERRITORIO	Incontri con rappresentanti delle comunità locali Visite in Azienda Sistema di whistleblowing	Sostenere lo sviluppo sociale ed economico del territorio Attrazione di nuove risorse	Le attività permettono di individuare le aree in cui il Gruppo può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato.
MEDIA	Diffusione di comunicati stampa Social media Attività di ESG reporting	Trasparenza sul business Attrazione di nuove risorse	Le attività permettono di individuare le aree in cui il Gruppo può rafforzare il proprio impegno e quelle in cui può confermare l'approccio attualmente adottato.